

	Rev.	Data	POLÍTICA DA QUALIDADE	Modelo POL.00
	00	2017.11.03		Pág. 1 de 1

A **Policlínica Vianense, Lda** é uma empresa privada Portuguesa que, tendo em conta as suas valências e o seu Contexto Organizacional, tem como propósito prestar Serviços clínicos médicos em ambulatório, fisioterapia de reabilitação e Colheitas de espécimes para Análises Clínicas. Sendo que nessa pretensão, disponibiliza aos seus clientes, além de serviços gerais de enfermagem e fisioterapia, várias especialidades médico cirúrgicas.

Neste contexto, com um constante pensamento baseado no risco, e com o objetivo de prestar os melhores serviços aos seus clientes e beneficiários, a **Policlínica Vianense** compromete-se a:

- **Promover uma gestão baseada em objetivos e monitorização, com recurso a um acompanhamento contínuo dos Indicadores de desempenho e da avaliação de satisfação dos seus clientes;**
- **Identificar as necessidades e expetativas das suas Partes Interessadas e cumprir com requisitos com elas assumidos, bem como todos os outros requisitos que assuma e que lhe sejam aplicáveis;**
- **Concentrar e adequar os seus recursos, recorrendo à aquisição de equipamentos e recursos clínicos e técnicos de elevada qualidade e desempenho, melhorando as suas Infraestruturas, e incentivar o desenvolvimento das competências e valorização dos seus colaboradores, para alcançar os seus propósitos;**
- **Efetuar os melhores acordos de parceria com os seus subcontratados, que controla e monitoriza de forma rigorosa, garantindo que as suas prestações são de elevado desempenho;**
- **Efetuar acordos ou convenções com múltiplas Instituições e Organizações, atrativos para ambas as partes, e para os beneficiários desses mesmos organismos.**
- **Acompanhar e controlar o desempenho do Sistema de Gestão, promovendo a sua melhoria contínua, bem como a da qualidade dos serviços prestados.**

Esta política é comunicada, de forma clara e adequada ao seu entendimento, a todos os colaboradores da **Policlínica Vianense**, bem como a todos que trabalham em seu nome, e está publicamente disponível a todas as Partes Interessadas.

A Gerência

Viana do Castelo, 03 de novembro de 2017